

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 13日

事業所名 まなびクラブ

保護者等数（児童数）：10名 回収数：9名 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9				必要な人員配置を随時行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9				施設内バリアフリーとなっております。また、バリアフリートイレも完備しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9				固定化しないように工夫し、毎月のプログラムをスタッフ間で話し合い計画をしております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		8	1	土曜等に利用してないので、よくわかりません。	地域のイベント活動等に参加できる機会を増やしてまいります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1		いつも息子に寄り添った対応をしていただいております。活動の写真や先生のコメントを見ても楽しく過ごしている様子が伝わり嬉しくなります。	日頃よりまなびクラブ丸山町教室の運営方針に、ご理解とご協力いただきありがとうございます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		1		必要に応じて今後も面談および電話相談を行ってまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3		□つもまめに連絡いただけるし、こちらの融通も聞いてもらってありがとうございます。	日頃よりまなびクラブ丸山町教室の運営方針に、ご理解とご協力いただきありがとうございます。定期的に保護者会を実施しております。(年2回程)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		苦情を出したことがないのでわかりません。	

保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2		定期的な会報やホームページの積極的な情報公開はしていませんが日々の連絡帳や利用予定表を活用しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	9			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4		定期的に実施しております。 (年2回) プログラム活動予定表にて事前にお知らせしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9			行きしぶりはありますが、車に乗ってしまえば楽しそうにしています。 色々な活動を設定してくださり喜んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	9			先生方みなさん優しいので、息子もニコニコできていると思います。 お友達とも仲良くしているようで、不登校で学校では学べてませんがまなびさんでは息子にとって大事な社会経験ができる場所です。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。