

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：2023年 4月 11日

事業所名 シュウエール武蔵小杉 保護者等数（児童数）27 回収数 21 割合 78%

	チェック項目	回答			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	・送迎も2人体制でしっかり見てくださり、専門知識のある方がいて満足しています ・新しく入った先生の紹介もきちんとしてくれています。1年ごとにまた顔写真のアップ（先生たちの）してほしいです ・どんな専門性を持った先生が、何人ずつチームを組んでいるのか、分かりません	国の基準に加え加算要件を満たす人員配置を行っております。契約時に各々の職員の資格等説明させて頂いております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	11	1	・入口がバリアフリー化ではない ・みた事ないのでわかりません ・状況を把握していないのでよくわかりません ・見学が1年前だったので正直覚えていません	入口に関しては今後検討して参ります
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	・宿題を丁寧に見てくださるのがありがたいです	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	・運動系や、SST等、色々なプログラムを用意していただき、子供に様々な経験ができるよう工夫されていると思います ・週3回使用しているので、同じプログラムになることは仕方ないと思います。しいて言えば、長期休暇のプログラムにクッキング等入れて欲しい※現在は土曜のみのため	長期休暇にもクッキングを取り入れていけるよう検討していきます
	6 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	14	4	・コロナで児童クラブ等の子供との活動はなかったが、お買い物で放デイの方以外との関わりがあったので、どちらともいえないにしました ・コロナ禍のため(2)	コロナ禍だった為活動は難しかったです。今後このような機会を設けていきます
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていくか	21	0	0	・不安な出来事をいつも共有させていただき、それに対してきちんと子供の状態を見守ってくださってます	今後もしっかり保護者様と共有させて頂きたいと思います
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	13	5	・コロナだから ・2022年度はコロナのため対面等は自粛していた ・今後あれば参加したい ・現時点では開催されていない	コロナ禍だった為控えさせて頂いております。今後は開催していきたいと考えております
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	0	・苦情等、そういったケースではありませんでした ・問題が起こった時起こりそうなきときの責任の対応が迅速で素晴らしいです。信頼できる事業所と感じる大きな要素です ・子供同士の送迎等の車でのトラブル等もきちんと伝えてくれているので安心しています	ありがとうございます。今後もしっかり対応させて頂きたいと思います
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	・Webサイト（HUG）で情報共有がしやすい環境だと思っています。ペーパーレスだと便利です。助かります。	なるべく今後もペーパーレスを活用していきたいと思っております
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0	・レポートをいつも楽しみに拝読しています。活動内容や子供の様子が詳しく書かれていて、非常に満足しています	
14 個人情報に十分注意しているか	20	1	0	・おそらく対応いただいていると思いますが、みえてない部分もあるため		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	2	0	・防犯マニュアルに関しては、資料等も頂いていないのでよくはわかりません	マニュアル資料は契約時にお渡しし、説明させて頂いております。又、来年度のアセスメント時にも説明を行っております
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	・いつも楽しみにしています！	
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1	0	・先生方がとてもいいに親切に対応していただけるので安心しています	継続して、親切で丁寧な対応に努めて参ります