

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表(公表)

公表: 令和 5年3月31日

アンケート期間: 令和 4年4月1日 ~ 令和 5年3月20日

事業所名 シュウエール武蔵中原教室

保護者等数(世帯数) 30 回収数22 割合73 %

	チェック項目	評価			ご意見	工夫している点、課題や改善すべき点など
		はい	どちらとも いいない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	0	広いとは言えない、体を動かすプログラムの時は少し心配。	事故等を防ぐため、十分に注意をして支援させて頂きます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4	0		国の基準に加え加算要件を満たす人員配置を行っております。1日あたり6~7名の指導員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7	0		建物入口にスロープ、玄関・トイレに手すりを設置しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	21	1	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	20	2	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7	9		地域のイベント活動等に参加できる機会を増やしてまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	電話での面談が年数回なので、意見を言う機会が少ない	今年度はコロナ禍とあり電話での面談でした。ご要望に応じ面接、相談共に随時受け付けている事を周知してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	0	コロナ禍で顔を合わせる事が難しく、残念でした	感染対策にご協力頂き有難うございました。必要に応じて今後も面談および電話相談を行ってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	11		保護者同士の関わりを持つ機会がなかったです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	6	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	気になる事がある時や親の連絡に対してこまめにコメントを書き添えたり電話で対応して頂き有難かった	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	6	4	ホームページはあるのでしょうか	定期的な会報やホームページの積極的な情報公開はしていませんが日々の連絡帳や利用予定表を活用しています。
14 個人情報に十分注意しているか	20	2	0			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0		定期的を実施しています。(年2回)
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	4	0	毎日様々なプログラムを計画して頂き、とても楽しく通っております・とても楽しみに通っています	
	18 事業所の支援に満足しているか	20	2	0	子どもの気持ちに常に寄り添って、沢山褒めて頂き時には叱って頂き、有難いです。毎週のプログラムや土曜日のイベントなど、色々工夫して下さり学習の支援も有難いです	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。