

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表:令和4年 6月 10日

アンケート期間:令和4年 4月 1日 ~ 令和4年 4月 30日

事業所名 シュウエール等々力緑地教室

保護者等数(世帯数) 29 回収数 26 割合 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	10	1	・部屋がいくつかあり、活動の用途によって使い分けされて良い。 ・児童数と職員数を考えると、やや密度が高く感じる。	教室の見学は随時承っておりますご希望の際はお申し付けください。事故等を防ぐため、十分に注意して支援させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4	0	・コロナ禍なので、職員の行き来は控えた方がよいと思う。	感染に配慮し、必要な人員配置を随時行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	10	0	・室内をきちんと確認したことがない。 ・一度見学に見学したのみの為、室内設備詳細は覚えていない。	教室の見学は随時承っております。ご希望の際はお申し付けください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	26	0	0	・いつもよく考えてくださっています。 ・丁寧な聞き取りときめ細かい観察をして、課題を見つけていただいている。	日頃よりシュウエール等々力緑地の運営方針に、ご理解とご協力いただきありがとうございます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	・色々なプログラムを計画して下さっています。 ・プログラムを親子共々楽しみにしています。	固定化しないよう工夫し、毎月のプログラムを職員間で話し合い計画をしております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	13	10	・特別に必要とは思っていない。 ・他の教室とは交流がありましたが、他は存じ上げません。	ご意見ありがとうございます。指導員全体に周知して参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	・いつも送迎の際に、今日の様子等を丁寧に伝えてくれています。	日頃よりシュウエール等々力緑地の運営方針に、ご理解とご協力いただきありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	13	・コロナ禍なこともあり、中々難しいと思う。 ・デイサービスでの保護者会は、そこまで必要性を感じていない。	ご意見ありがとうございます。指導員全体に周知して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	10	0	・クレームの有無がわからない。 ・苦情が出た時の対応を拝見したことがないのでわからない。 ・丁寧な聞き取り対応をしてくれています。	日頃よりシュウエール等々力緑地の運営方針に、ご理解とご協力いただきありがとうございます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	7	0	・月間の行事予定は事前を知る事ができて助かります。 ・イベント時の活動写真を見せて頂いた事はありますが、日々の活動の様子も定期的にHP等で拝見できると嬉しいです。	HPでの写真の掲載は個人情報保護の観点から控えさせていただいております。不定期ではありますが、イベント時や日々の活動の様子をお写真にて配布しております。
14 個人情報に十分注意しているか	24	2	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	1	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	7	2	・避難訓練は行った事がない様なので、是非行っていた方がよいと思います。 ・行われているなら連絡帳で知らせてほしい。	定期的に実施しております。(年2回)プログラム活動予定表にて事前にお知らせしております。施設内玄関口にて災害時及び避難訓練等のマニュアル(実施の様子)を掲載しています。ご来所の際にご確認下さい。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	5	0	・シュウエールがある日をすごく楽しみにしており、とても大好きなようです。 ・いつも楽しみにしております。ありがとうございます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	25	1	0	・よく見て頂き、感謝しかありません。 ・いつも本当にありがとうございます。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる事が想定されている。