

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表(公)

公表:令和3年 6月 10日

アンケート期間:令和3年 4月 1日 ~ 令和3年 4月 30日

事業所名 シュウエール等々力緑地教室

保護者等数(世帯数) 18 回収数 16 割合 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	1	・もう少し広くてもいいかな、と思う。 ・もう少し広く見渡せるといい。死角になる部分が多い。活動の様子が見えないので不明。	教室の見学は随時承っておりますご希望の際は申し付けください。事故等を防ぐため、十分に注意して支援させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	0	・1,2回しか見学していないためわからない。 ・設備室内詳細は覚えていない。	教室の見学は随時承っております。ご希望の際は申し付けください。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15	1	0	・いつもよく考えてくださっています。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16		0	・色々なプログラムをしてくださっています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	6	・特別に必要とは思っていない。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	・連絡ノートには活動内容が書かれている。あまり悪いことは書かれていませんが、親的にはうまくいかなかったこと、問題点＝課題を書いてもらいたい。	ご指摘ありがとうございます。指導員全体に周知して参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	・困ったときにアドバイスをしてくださり、大変感謝しております。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	6	・特別に必要とは思っていない。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	0	・今は致し方ないと思う(ご時世的に)。 ・特別に苦情申し立てしたこともなく、他の利用者からの苦情有無については不明。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4	0		
14 個人情報に十分注意しているか	14	1	1	・我が子を他害のある子と別の保護者に言っていたと聞いた。	大変申し訳ございません。今後同様のことがないよう徹底いたします。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	0	・されているのかわかる(マニュアルを見た気もする)	マニュアル等教室に設置しております。随時情報発信も併せてさせていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	9	0	・訓練されているのかわからない。 ・おそらく行われていると思うのですが、定期利用日に行われていたかは不明。	・定期的を実施しております。(年2回)また、実施後は保護者の方へ情報発信させていただきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	・シュウエールがある日は本当にうれしい様子。安心して通わせられる場所です。いつも楽しく通っています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	14	2	0	・大変満足しています。本当によく見てくださり親子ともに感謝しています。 ・本人が楽しんで通えているようなので、ソーシャルスキルトレーニングを日々積み重ねてなんとか社会に適応できればと思います。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。