

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 まなびクラブ

公表日 2025年3月13日

利用児童数 15名

回収数 12名 (回収率80%)

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			1		必要な人員配置を随時行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				いつも子供に寄り添って考えてくださって感謝しています！	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			1		児童やグループの特性によって内容を変化させたり、季節の活動を取り入れたりと固定しないためのプログラム立案に努めています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	2	4		外出訓練にて、地域の社会資源を利用しています。イベントを中心に、きょうだいや他施設の方々の参加を促しております。また、今年度より年に1回、同一敷地内の施設と合同イベントを開催しております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10		1	1		放課後等デイサービスの保護者向けペアレントトレーニングが行えるよう、体制等整えてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1			不登校なので、いろんな連携やアドバイスなどいつも助かっています。	必要に応じて、今後も面談および電話相談を行ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11		1			ご家族とご本人どちらの意向も尊重し、寄り添った支援の提供がなされるよう、全スタッフで周知しております。また児童の安全を第一に配慮したうえで、事業所内のみでなく関係機関やご家族とも連携し、可能な限りの支援を展開できるようサポートさせていただいております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1		1		年2回の保護者会を開催し、交流の場を提供しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1	個人情報が記載された書類は鍵付き書庫にて保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		4	保護者には契約時に説明させていただいております。また、訓練においては、定期的（年2回）に訓練を行い、活動予定として保護者にも事前通知しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			2	消火器の使用方法や当施設の避難場所の確認など、活動の一環として行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1	発生時には、お電話等で保護者様へ状況の説明を可能な限り、当日中に行っております。また、状況に合わせて連絡帳等を使用し、書面での説明も行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	1		日頃よりまなびクラブ丸山教室の運営方針にご理解とご協力いただきありがとうございます。今後も、お子様が安心して過ごすことが出来つ環境づくりや、より良い支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1		1	