

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		まなびクラブ武蔵中原		公表日 2025年4月1日				対象人数（保護者）29人	
				利用児童数 2025年4月1日				回収数 回答者数 25人 回収 86.2%	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	11			・小学生の子たちが活動するには狭いか など感じますが、工夫してくださっている と思います。 ・定員いっぱいだと人数に対して部屋が 狭いので、もう少し広いのが理想です。	・支援室を分けるなど工夫をして1室あたりの 人数が多ならないよう配慮していますが、内 容によっては一堂に会する場面もある為、どう しても狭さを感じることもあるかと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	4			・子どもの利用人数に対して、先生が何 人で対応されているか把握していないの で分からない。	・児童2～3名に対して職員が1名対応できるよ う配置しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2				・活動や作業毎に極力構造化し、見通しが立ち やすい環境作りに努めています。 ・マンションの一室の為、段差はあります。 ・室内には補助の手すりが付いています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25					・日々の清掃や物の配置等も、職員と児童と ともに明確に分かりやすいよう、周知しています。 ・掲示等も目線の高さを合わせたり、ルビを振 るなどの配慮をしています。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	24	1				・今後、学習課題面での専門性をより支援に反 映できるよう努めていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	23	2				・各児童の課題に合わせ、目的を意識したプロ グラム構成になるよう配慮していきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	25					・ニーズや課題の把握を踏まえて、実際の支援 に反映できるよう努めていきます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	24	1				・小項目に関して、より具体的な課題と取り組 み、支援方法を提供していけるよう。項目の文 言に配慮していきます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1				・計画に沿った支援になるよう、職員の共通認 識や具体的な支援方法の共有に努めていきま す。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	21	4				・継続して取り組む必要があるものに関して は、児童への見え方を工夫し、反復して取り組 む項目もごございます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	6	9	10		・必要ない	・児童に関わらず、地域も含めた活動に関し ては、今年度設定予定です。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	23	2				・丁寧な説明を心がけ、変更があった際には周 知できる体制を整えています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	25					・支援内容は計画書を読み合わせながら行っ ております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	9	7	9		・利用開始して1年以内のため、わかり ません。	・ペアレントトレーニング等、全体として共通 するような課題や研修関係の必要性がありま したら開催も検討していきます。 ・日々の個別相談はメッセージ等で随時受け付 けております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	25					・今後も共通理解ができ、実際の療育に繋げて いけるよう努めてまいります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1				・必要がある場合は個別に事業所以外のお子 さまの様子などの情報を保護者様と共有させて いただくなど、なるべく具体的な助言になるよ うに考えております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2				・児童に対しては基本的に肯定的な言葉掛けや 接し方になるようにしています。 ・保護者様への案内やご説明は、今後も丁寧 に行うよう努めてまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	7	12		・利用開始して1年以内のため、わかり ません。	・保護者会は開催できていないのですが、参観 の機会を設けるなどして、きょうだいの参加や 機会を設けられればと考えております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	6				・早期対応を心がけておりますが、より具体的に体制の整備と周知を進めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25					・普段からメッセージをメインに情報伝達させていただいております。引き続き共通理解が得られるよう配慮していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	4	1			・普段の活動についてはサービス提供記録からお伝えしていますが、全体的に情報発信の頻度やスピードを上げてお知らせできればと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1				・個人情報にはパスワードをかけ、紙ベースの書類の破棄にも注意を払っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	3				・より具体的なマニュアル整備を進めていくとともに、その周知のしかたに関しても丁寧に行いたいと考えております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1				・法定の災害時訓練は必ず行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24		1			・安全計画の周知に関して、共通認識が取れるよう、お知らせする体制を取っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	6			・今のところ事故等がないため、わかりません。	・事故など緊急時の連絡網や手順などについてはマニュアルを作成しておりますが、事前の体制の周知などを行っていきたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	1				・心理的な安心感を持って通所していただけるよう信頼関係づくりに努め、職員の言葉掛けや対応についての共通認識や児童の人権尊重意識を持って支援にあたれるよう、研修や日々の会議等で共有してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	2			・食育や外出などのイベントを楽しみにしているようです。	・児童の支援という目的の中で、少し負荷があるような取り組みも存在することはございますが、基本的に楽しく通所できるよう、その内容を今後も検討しながら支援に繋げていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1	1		・いつも細やかに見ていただきありがとうございます。 ・子ども自身から楽しいと言葉にしている様子があります。 ・活動の工夫など、ありがとうございます。 ・個々の課題に合わせた、専門的個別あるいは小集団療育支援をもっと提供してほしい。 ・事業所の支援には満足しているが、年取によって利用料が変わることは納得できない。かなり高額になってしまう。	・集団活動がメインではありますが、一人一人の課題などが異なる中で、できる限り丁寧な個別の支援ができるよう職員一同、努めてまいります。 ・利用料については、国が定めた放課後等デイサービスの制度（単位数）上でのことになってしまう為、現時点では変更等が難しいのですが、一施設としては極力丁寧な支援を心掛け、支援内容に満足いただけるよう、今後も努力させていただきます。 ・日々の運営に対し、皆様に日頃からご協力いただき大変感謝しております。