事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和　　年　　月　　日　　事業所名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	1		プログラム活動等、必要に応じて部屋を分けて行っています。	すべての職員がプログラム活動の内容に応じて、児童の振り分けが行えるようになります。
	②	職員の配置数は適切である	3	2		他教室にヘルプをお願いする等しています。	急な病欠にも対応できるように、もう少し余裕を持った人員配置を考えていきます。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3	1	1	バリアフリー化の配慮がされています。	建物の構造上、入り口に段差があるので、解消できるような工夫を行っていきます。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	3	2		毎日ミーティングをサービス提供前後に行っています。	非常勤の職員は時間が限られているため、更に周知徹底できる様に考えていきます。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5				
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	2	1		第三者による外部評価を受けることを検討していきたいです。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3	2		行政などで行われる研修の案内を受け、行っています。	更に療育に役立つ研修の機会を模索して、質の向上を目指していきます。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	5				
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5				
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	5				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	5				
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	1		気付いた点を職員間で話し、共有しています。	欠勤の職員にも伝わるように、書面に起こして共有できるようにしています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5				

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	5				
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	3	2		保護者様より行事予定などの情報を毎月いただいております。	学校の方とも連絡を取り合って情報共有出来る体制を整えていきます。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている					現在医療的ケアが必要な児童は受け入れておりません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	2	1	2	保護者様を通して情報共有しております。	直接的に保育所等への連絡を行う事も視野に入れて進めていきます。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2	1	2		障害福祉サービス事業所等へ移行される方がまだ出ておりません。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	2	1	支援センターとの連携を出来るように模索しております。	支援センターと連携して研修の機会を模索していきます。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	1	2	他教室との交流を図り始めているところです。	プログラムの共有の他にも、出来る事を行っていきます。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している		2	3	まだ参加したことはありませんでした。	地域の中でどのような活動があるのかを調べていきたいと思います。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5				
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		3	2	ペアレントトレーニングの研修の機会を模索しております。	ペアレントトレーニングの情報を出来るだけ集めていきます。
保	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5				
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5				
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	1	3	保護者会等につきましては検討しております。	どのような形で開催するとよりニーズに合った会になるのかを考えて、開催したいと思います。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
護者への説明責任等	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	1		出来るだけ苦情については迅速な対応を心掛けております。	これまで以上に気を配り、寄り添った対応を心がけて参ります。
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5				
	㉟	個人情報に十分注意している	5				
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5				
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2		3	地域に開かれた事業を模索しております。	どのような方法があるのかを考えていきたいと思います。
非常時等の対応	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5				
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	1		年に二度の児童を交えた訓練は行っています。	更に多岐にわたった想定の元、訓練を行っていきます。
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5				
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5				
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	2		保護者様の情報をもとに、対応しております。	医師の指示書が必要な場合も含めて検討していきたいと思います。
	㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5				

この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。