

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス まなびクラブ  
新丸子

対象人数(保護者)42人 回答者数 39人 回収 92.9%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	3	1	1	人数が増えてスペースが確保できているかは判断しかねます(実際の活動を見ていないため)
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	4	3	5	迎えの時間が遅かったりなど、人数不足を感じることもある。 外出のプログラムをするには職員が足りないと言われた。  配置人数を把握してないため。ただ職員の人数が少ないと感じたことはありません。 職員の入れ替わりがあり、今何人いるのかわからないし、その説明や連絡を受けていないから。
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	2	1	3	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37			2	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	6		3	プリント課題など、特性に合わせてレベルを変えて欲しい
	⑥ 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	2		2	
	⑦ 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	36	2		1	
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	3		3	
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	3		1	
	⑩ 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	9			
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	5	19	11	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	5		3	
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	3			
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	9	14	11	家族支援はご案内をいただいておりますが、研修会や情報提供の機会は今のところ受けたことはないため。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28	8	3		臨時職員などには伝わっていないように思う
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	4	1	2	
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	5	1	1	
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	26	8	
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	4		7	
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	6		3	毎回参加時の様子をアプリにて配信いただいております。ただ、退会などしてHUGにログインできなくなると、そういったご報告も読めなくなることを危惧しております。ご報告内容をまとめてダウンロードなどの機能を追加いただけると助かるのですが、ご検討お願いできませんでしょうか？現場のスタッフさんは一生懸命に対応してくださっているとありますが、スタッフさんの入れ替わりが激しく、お世話になったスタッフが知らぬ間に退職されていたりして、子供も大人も驚く事があります。こういった特性のある子達なので、変化への対応に時間がかかるので、せめて予めお知らせして頂けるとありがたいです。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	4	1	2	連絡体制について、以前顔写真つきで職員さんのご紹介をいただきましたが、その後更新情報がないように思います。定期的に掲示いただくと助かるのですが、いかがでしょうか？
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34			1	4	
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	3		8	
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	2		14	
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	4		9	
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	7		10	以前ブランコから落ちて頭を打ったと言っていたので… そういった事態になったことがないためわかりませんが、もしそういう事があった場合はすぐにご連絡いただけたらありがたいと思います

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	㉗	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	4			職員の方が頻繁に変わる為、子供が不安になっている時があった
	㉘	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	7	1		すみません、今はご迷惑をおかけしている日の方が多い気がします 行くと楽しそうです
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	30	7	2		色々なプログラムを通して成功、失敗体験をして成長していると思います。できることもたくさん増えて本人も自信に繋がっている私も嬉しいです。 色々通ってきましたが、ここは色々な面で本当にきちんとしていると思います。自発の時から唯一続いている事業所です。 本来ならば、18歳まで通所できるはずが、小学校までに制限されていることに不満があります。年齢差がありすぎて療育プログラムを行うのが難しいというならば、そちらのいくつかある事業所を年齢によって低学年教室と高学年教室といったように分けて開設しても良かったのでは？ 子どもが大好きで通っている教室から、排除されるような印象があり、非常に憤りを感じています。また、その連絡も紙切れ1枚だった事に、事業者の誠意のなさに落胆しました。  希望曜日に入れない点が残念です

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。