

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス まなびクラブ武蔵中原

対象人数  
(保護者)  
37人  
回答者数  
21人 回  
取 56.8%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	7			人数や体の大きさを考えると狭いと感じますが、何部屋があるので工夫してくださっていると思います。	今後も利用人数や児童の特性・体格に応じて活動場所を分ける、少人数グループでの活動を取り入れるなど、空間の使い方を工夫していきます。また、活動内容に応じた配置を職員間で共有し、過ごしやすい環境づくりに努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18				送迎がお一人の時は、安全に関して不安になるようなことはないが大変そうだなと感じる時はある。 利用人数に対して何人の先生が関わってくれているか分からないです。適切だと思いますが、毎回何人先生がいるのか見ているわけではないのでわかりません。	安全確保を最優先に、送迎時の職員配置や役割分担を配慮してまいります。また、職員体制について分かりやすくお伝えできるように、掲示や通信等で情報提供を行っていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2		2	バリアフリー化に関してはわかりません。	既存の建物内の施設の為、改善は難しいのですが、室内の動線、視覚的な分かりやすさなどについては引き続き配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				荷物置き場やおもちゃ等、こどもが使いやすいように配慮されていると思います。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1			専門性のある支援のおかげで、できることが増えました。	今後も職員研修やケース検討を継続し、児童一人ひとりの特性に応じた専門性のある支援の質の維持・向上に努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	21					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1		1		
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1			様々なバリエーションがあり、毎回楽しんでいると感じます	子どもたちの興味や成長段階を踏まえながら、活動内容が固定化しないよう、引き続きプログラムの工夫と見直しを行っていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	7	9	土日祝日に参加することが少ないため不明	地域交流の機会について、実施状況が分かりにくい点も把握しているため、今後実施した際には通信等で内容を分かりやすくお知らせします。無理のない形で地域との関わりを検討していきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1				

	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	2	6	個別面談を中心に、保護者の気持ちや困りごとに寄り添った支援を継続していきます。家族支援についても、必要に応じた情報提供の方法を検討していきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21				体調不良になった際も細やかに連絡いただき、安心していきます。気づいたことを伝えると返答がくるので、発達状況についての共通理解ができていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				本人の困り感を具体的に伝えて頂いています。困った時は、すぐに相談にのってくれ助言していただいています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2			良い意味でリラックスして過ごせているし、子供から先生方の名前をよく聞かなくて、信頼しているのがよくわかる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	9	6	まなびクラブを利用するにあたって、父母会等での保護者交流は必要ないと思います。保護者同士の交流の機会がもう少しあると嬉しいです。	保護者様のニーズが多様であることを踏まえ、交流の場は「参加を希望される方が無理なく参加できる形」での情報提供や機会づくりを検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2		2	説明は受けました。相談したら、すぐに動いてくれたり、また、施設側から「こうしてみましようか？」という提案していただいたことがありました。	今後も相談しやすい雰囲気づくりを大切に、迅速かつ丁寧な対応を継続していきます。相談窓口や対応方法についても、引き続き周知を行います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19			2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			6		非常時対応や事故時の連絡体制について、保護者の方に伝わりにくい部分があることを踏まえ、訓練の実施状況や内容について、通信や掲示等で分かりやすくお知らせしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		2	怪我等がしたことがないので、安全が確保されていると思います。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			6	今まで経験がないため、事故が起きたことがないのでわかりません。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21				先生を信頼し、家と同じように安心して過ごせていると思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	3				

		<p>29 事業所の支援に満足していますか。</p>	<p>19</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>いつもありがとうございます。          学年が上がリ、家庭では難しいプログラムも体験できて、助かっています。          制作やお祭りなどを楽しみにしているようです。作品は家庭で飾って、誉める機会になっています。          事業所の支援にはかね満足しているが、年収によって利用料が変わることには疑問を感じている。物価高や人件費の高騰による利用料増や支援プログラムなどが追加になった場合、三段階のうち1番利用料を払っている家庭のみが追加料金を払うことになっているのでは、と非常にモヤモヤする。これは施設の問題ではなく、国、行政の問題だと思うので、将来的には所得制限が撤廃されることを願っている。</p>	<p>利用料に関するご意見については、制度上の仕組みであることを丁寧に説明するとともに、いただいた声として共有していきます。事業所としては、引き続き支援の質の向上に努めていきます。</p>
--	--	----------------------------	-----------	----------	----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------